



Méthodes et outils de résolution de problèmes

*Les formations de Valéa sont de très grande qualité ;
consultez leurs évaluations sur le site : www.valea-rh.com*

<i>Objectifs de la formation</i>	<ul style="list-style-type: none">➤ Maîtriser les méthodes et outils de la résolution de problèmes➤ Mobiliser soi et les autres autour de la nécessité de résoudre le problème➤ Dégager et mettre en œuvre les solutions appropriées
<i>Durée/Date</i>	2 jours, soit 14 heures, dates à déterminer
<i>Coût</i>	Conforme à la tarification client convenue
<i>Lieu</i>	A déterminer
<i>Méthodes et moyens</i>	Formation intra-entreprise - Apports théoriques et méthodologiques. Remise et exploitation d'une grande variété d'outils de résolution de problèmes (Grille de méthodologie, Paréto, QOOQCCP, Ishikawa, PERT, GANTT, Arbre des causes, 5 pourquoi, Brainstorming, Matrice des décisions... Mises en application pratiques au travers d'études de cas et de simulations. Détermination de procédures et comportements adéquats et efficaces.
<i>Contenu</i>	<p>I) IDENTIFIER LE PROBLEME</p> <ul style="list-style-type: none">◆ « C'est peut-être la solution... mais quel est le problème ? » ; ou la nécessité de réfléchir avant d'agir◆ Qu'est-ce qu'un problème : ressenti et objectivité, origines et conséquences◆ L'identification du type de problème et de ses périphériques◆ Évaluer la faisabilité de la résolution de problème, ainsi que les risques techniques, humains, calendaires et financiers◆ Repérer les risques majeurs et les conditions de succès◆ Partager ce constat avec les acteurs concernés◆ Vérifier «l'écologie» du projet de résolution du problème : l'intégrer à l'organisation en respectant ses valeurs et ses usages◆ Exprimer le besoin et rédiger le cahier des charges si nécessaire <p>II) LES METHODES ET OUTILS DE RESOLUTION DE PROBLEME</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Les méthodes de raisonnement◆ Les outils d'identification des causes et d'analyse du problème◆ Les outils de fixation d'objectifs et de motivation◆ Les outils de recherche de solutions◆ Les techniques et outils de prise de décision◆ Les outils d'application et de mesure d'efficacité◆ Les outils de communication et de valorisation <p>III) LE PILOTAGE DU PROJET DE RESOLUTION DE PROBLEME</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Constituer l'équipe et déterminer le rôle et les engagements de chacun◆ Lancer le projet et en déterminer ses règles d'organisation◆ Planifier en intégrant toutes les composantes du projet◆ Animer les réunions, gérer les désaccords et prendre les décisions◆ Evaluer, réorienter, valider chaque étape et progresser◆ Déterminer et gérer la fin du projet de résolution de problème◆ Contrôler l'atteinte des résultats et capitaliser

Et nos connaissances deviennent vos compétences...